

INT E Rventions

INT E Rdisciplinaires

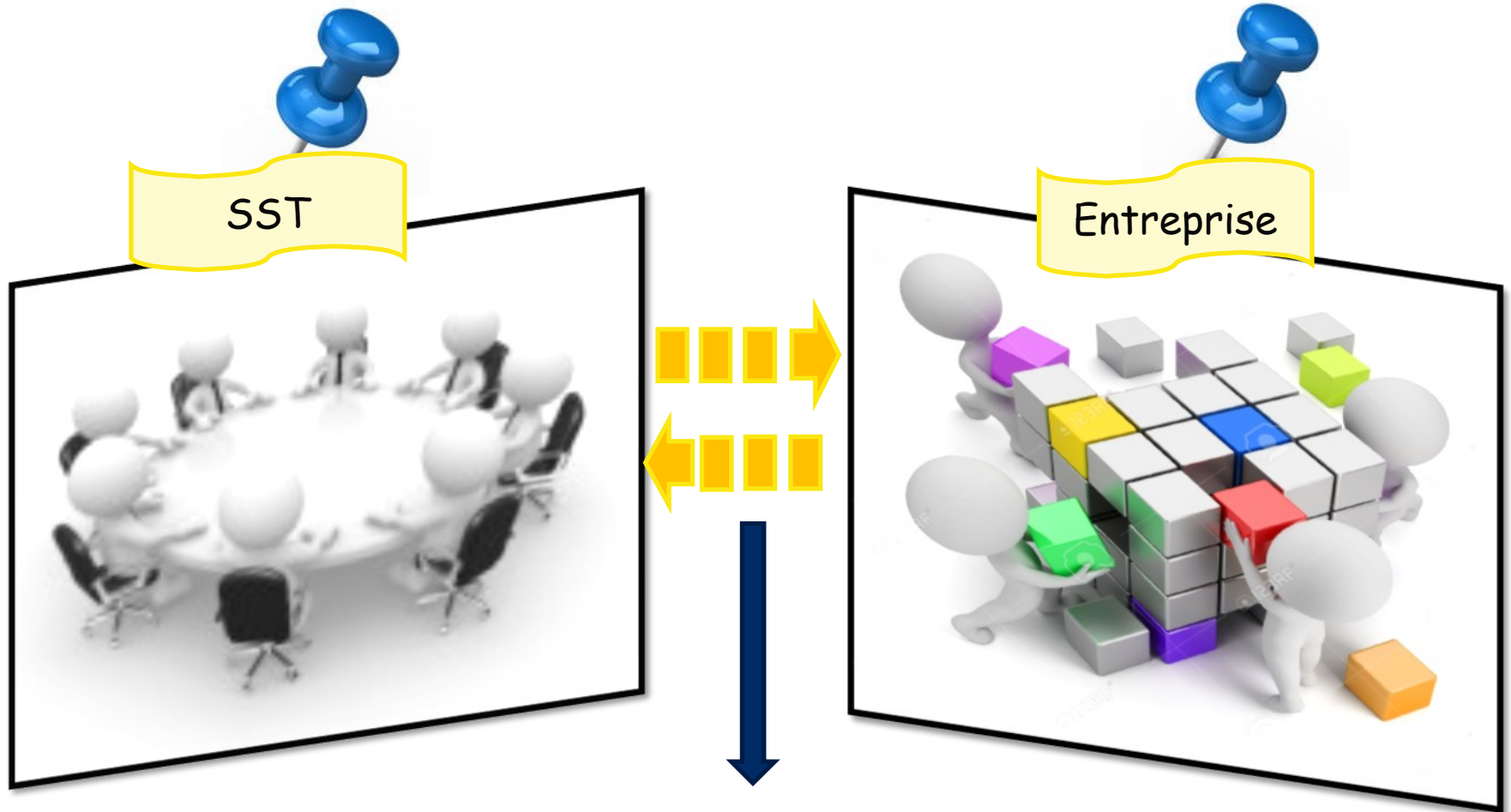
De quel INT E R parle-t-on ?

Nadège Guidou
Psychologue du travail
Service de santé au travail AST74
Doctorante sous la direction de Philippe Sarnin
Université Lyon 2, laboratoire GRePS

WWW.AST74.FR



INTER ?



INTERvention



I. Enquête préliminaire

II. Méthodologie


- ✓ Questionnaire en ligne, diffusé de mars à juillet 2016
- ✓ Destiné à tous les SST en France
- ✓ Visant tous les intervenants en prévention des RPS
- ✓ Elaboration et exploitation supervisées par l'université Lyon 2

III. Résultats: échantillon

- ✓ Total de 183 questionnaires complétés en totalité
- ✓ 20% de la population globale SST
- ✓ 48% de la population globale SSTI

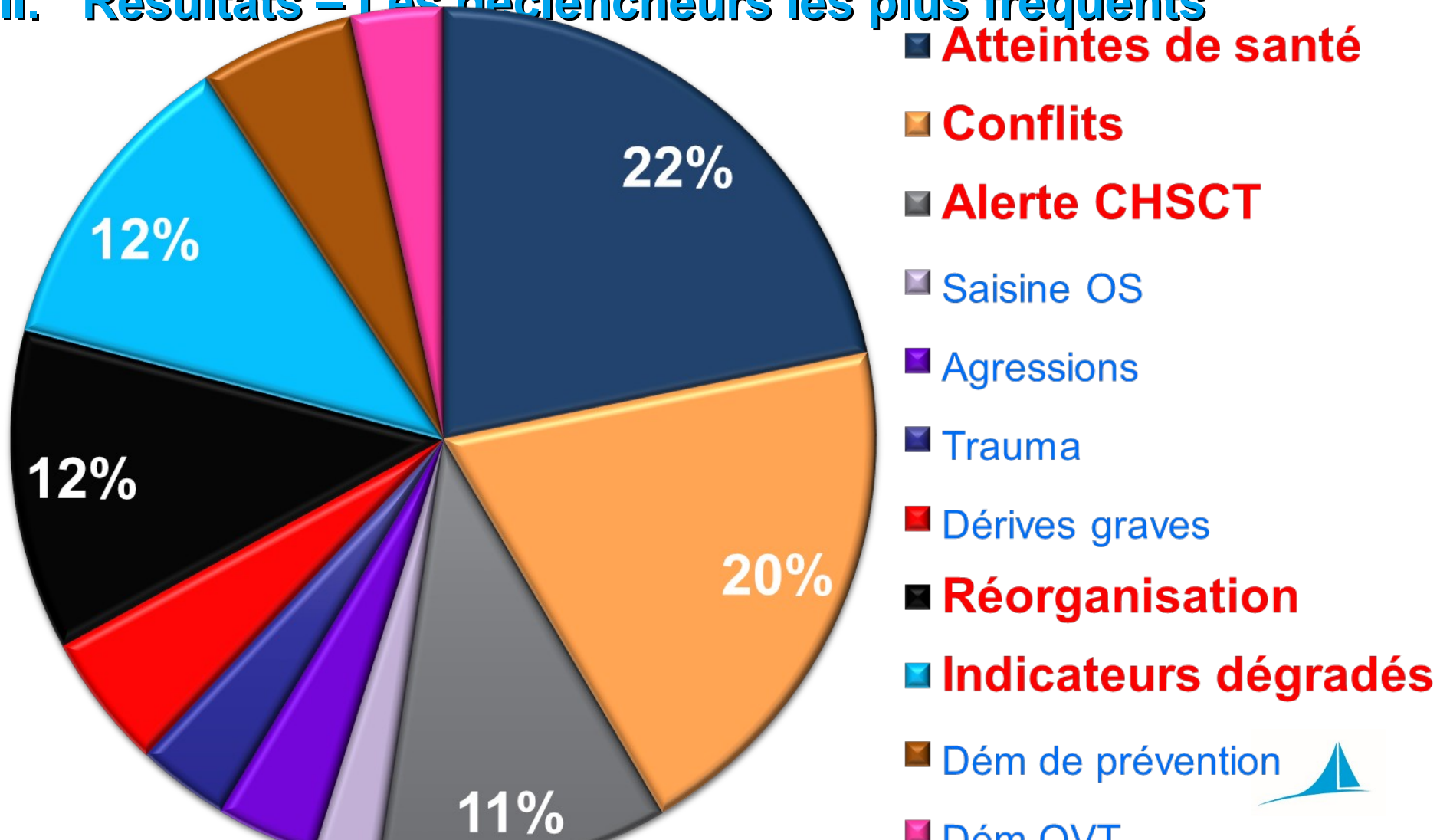


II. Résultats - échantillon

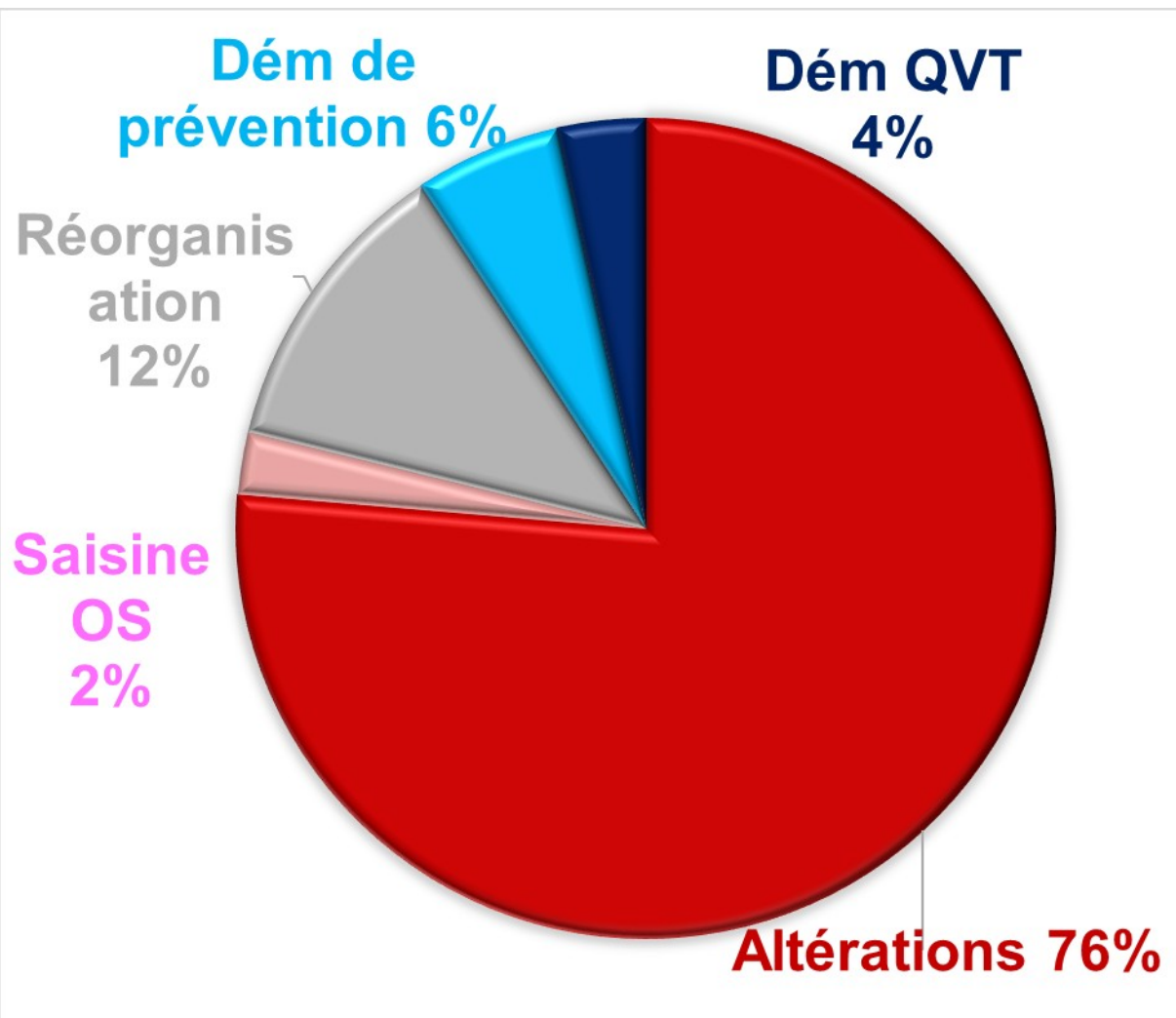
	Nombre de SST	SSTI/ SSTA	Caractéristiques
Population visée	904	32% 68%	
Données	997		
Quest. complets partie 1 (actions)	342 37,8%		
Quest. complétés en totalité	183 20.2%	139 48% - 22 3,6%	<p>37% médecins : 22% intervenants – 15% appel à intervenant</p> <p>29% psycho - 18% ergo; Anc. moy. SST: 8 ans Anc. moy. RPS: 7 ans</p> 

Enquête nationale sur les pratiques de prévention des RPS dans les SST

II. Résultats – Les déclencheurs les plus fréquents



II. Résultats – Des déclencheurs liés à l'altération




76% des déclencheurs: altération



Création de la relation entreprise-SST: approche tertiaire



II. Résultats – Des altérations tout au long des démarches

	Tt à fait d'accord D'accord	Ni accord, ni désaccord	Pas du tout d'acc- Pas d'accord
Les méthodes explorent les difficultés	84%	13%	3%
Les axes du plan d'actions visent à supprimer ou réduire les difficultés	87%	8%	3%
La restitution révèle des conséquences/ des causes dont la direction n'avait pas conscience	79% 63%	13% 19%	8% 18%
L'ampleur du plan d'actions est plus importante...	66%	27%	7% 

➤ Des démarches structurées par l'altération

- Démarches déclenchées par des altérations à 76%
- Des méthodes: centrées sur l'altération pour 84%
- Actions: visent la réduction des altérations (87%)

- Révélant + de causes (63%), + de conséquences (79%)
- Des plans d'actions: + de complexité (63%=)





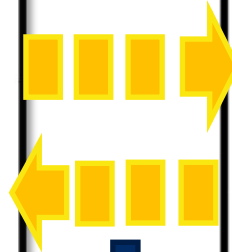
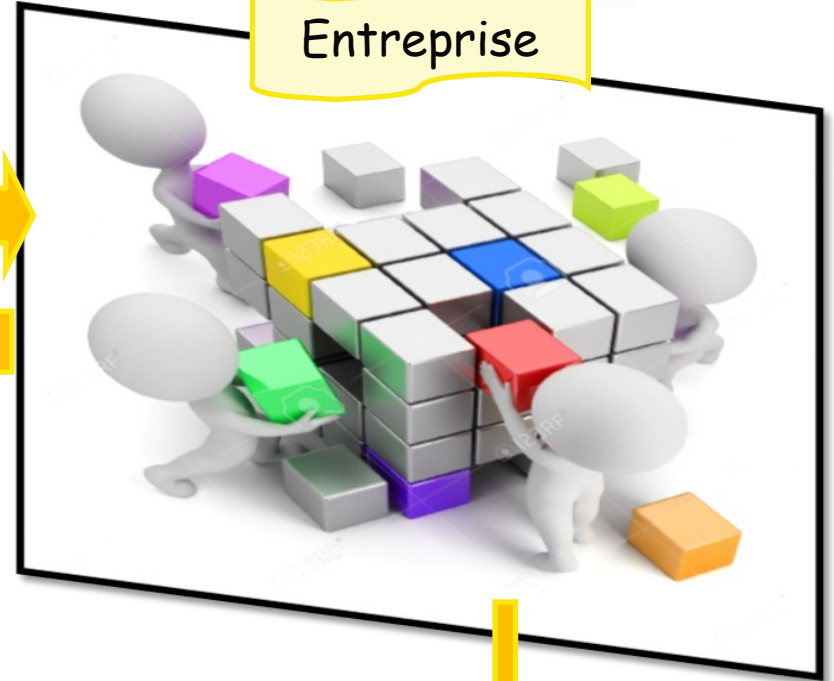
SANTÉ AU

SST



INTER ?

Entreprise



INTERvention

**Souhait initial:
prévenir les difficultés**

**Révéler + de
difficultés**

**Souhait initial: réduire
les difficultés**





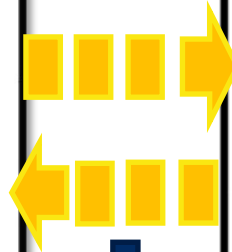
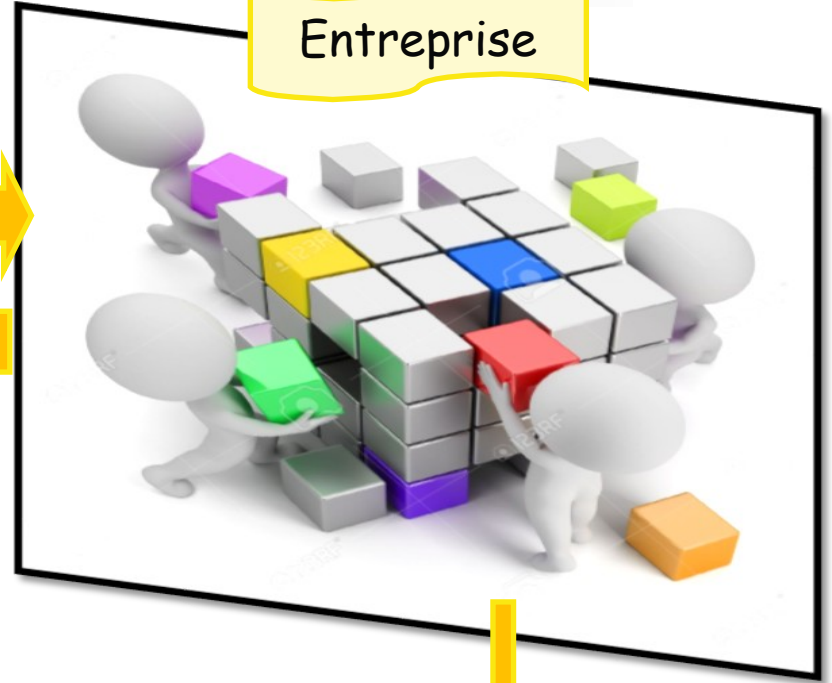
SANTÉ AU

SST



INTER ?

Entreprise



INTERvention



**Processus cognitif :
agir sur les facteurs**



**Centrées sur les
difficultés**



**Processus cognitif
implanté: réparer**



➤ Liens entre processus cognitif tertiaire et effets des interventions ?

Processus cognitif:

1. Déclencheurs liés à l'altération
2. Méthodes visant l'exploration des altérations
3. Plan d'actions visant à réduire les altérations

**C
O
R
R
E
L
A
T
I
O
N
?**

Effets des interventions :

1. Actions mises en œuvre
2. Effets + sur situation de travail
3. Durabilité de ces effets
4. Effets de type primaire
5. Durabilité de ces effets

Alpha Cronback: 0,856



	Actions mises en oeuvre	Effets situations de travail	Durée effets situations de travail	Effets primaires	Durée effets primaires
Processus cognitif tertiaire	,303**	,357**	,194*	,357**	,189*



- **Le déclenchement des démarches : altérations**
- **Principe de réalité actuel**
- **Interroge sur l'écart entre les recommandations officielles et la réalité du terrain: le besoin initiant les démarches est du côté de la réparation**
- **Mais les démarches choisissent de rester centré sur les altérations**
- **Cette centration engendre:**
 - **chez les acteurs internes des processus cognitifs tertiaires**
 - **n'est pas efficiente en termes d'effets de prévention**



- **Pour l'entreprise et ses dirigeants, elle se traduit par l'ajout de difficultés aux difficultés**



**Nécessité de penser les méthodologies d'intervention
En termes de capacités à :**

- Créer un pont entre le besoins/la réalité de l'entreprise et les objectifs de santé**
- Implanter des processus cognitifs permettant la réflexion primaire**





Merci de votre attention



➤ Identification des profils des intervenants

- ✓ Des IPRP
- ✓ Des médecins du travail/de prévention intervenant (MDTi)
- ✓ Des médecins du travail faisant appel à un intervenant

➤ Identification des étapes d'intervention

- ✓ Echanges pré-intervention
- ✓ Construction de la méthodologie
- ✓ Application des méthodes sur le terrain
- ✓ Réunion(s) intermédiaire(s)
- ✓ Restitution(s)
- ✓ Elaboration du plan d'actions
- ✓ Suivi du plan d'actions
- ✓ Démarche d'évaluation

