



# Reliance et Travail

Réseau National des Psychologues et Psychosociologues en Services de Santé au Travail Interentreprises (SSTI)

- **La prévention des risques psychosociaux : un travail d'équipe !**

- 2ème journée d'étude – 30 septembre 2016

- Méli<sup>ssa</sup> Laville

- psychologue du travail, ergonomiste

- [melissa.laville@ast-i.org](mailto:melissa.laville@ast-i.org)



# La culture d'intervention interdisciplinaire :

## Comment se construit-elle et comment se transmet-elle ?

### Dans un premier temps, une construction et transmission entre les préventeurs :

- Equipe pluridisciplinaire asti
- Médecin du travail et son équipe pluridisciplinaire
- Autres préventeurs
- Réseaux professionnels



- ☑ **Socle commun de CONNAISSANCES**
- ☑ **VISION commune de l'action de terrain**

- ☞ Volonté de coopérer
- ☞ Temps réguliers d'échanges formels et informels

### Intérêt : créer un consensus relatif fait de questionnements, de débats et de compromis

- ☑ Croiser les expériences
- ☑ Mieux saisir la complexité des situations rencontrées
- ☑ Parler un langage commun
- ☑ Définir les rôles de chacun
- ☑ Vision globale guidée par l'éthique professionnelle

#### REGLES DE METIER – Damien CRU

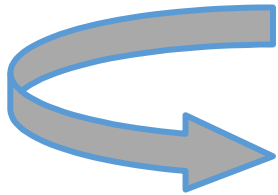
- ↔ **Règles techniques** : *savoir-faire*
- ↔ **Règles langagières** : *jargon de métier*
- **Règles sociales** : *vivre ensemble, confiance*
- ↔ **Règles éthiques** : *moral, juste, utile*

### Ž Guider l'entreprise de manière cohérente

# La culture d'intervention interdisciplinaire : Comment se construit-elle et comment se transmet-elle ?

## Si l'on veut faire mieux ?

- ↳ Médiation par des connaissances scientifiques et pratiques



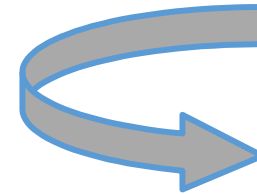
### Questions d'ordre politique et collaboration **INTERDISCIPLINAIRE** ?

Qu'est-ce qu'une prévention **JUSTE** ?

#### Questions fondamentales :

- ☑ Qu'est-ce que travailler ?
- ☑ Qu'est-ce que la santé au travail ?
- ☑ Qu'est-ce que le risque psychosocial ?
- ☑ Quel est le but commun poursuivi ?

**Volonté et temps de rencontres**  
**Veille sur les évolutions**  
**Soutien institutionnel**



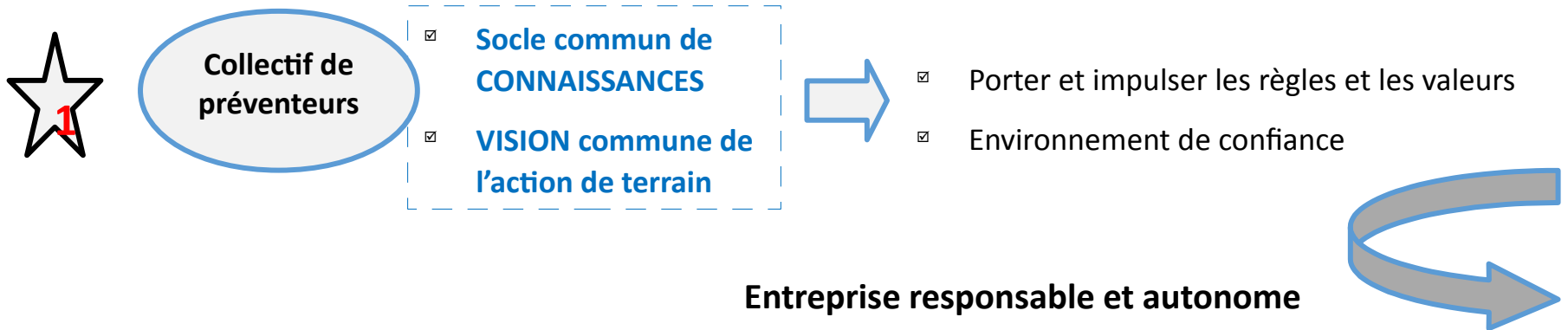
# La culture d'intervention interdisciplinaire :

## Comment se construit-elle et comment se transmet-elle ?

Dans un second temps, une construction et transmission vers les acteurs de l'entreprise :

- Représentants de la direction
- Représentants du personnel
- Préventeurs internes
- Salariés volontaires

La réussite de cette construction/ transmission ?



**« Dis-moi et j'oublierai, montre-moi et je me souviendrai, implique-moi et je comprendrai »**  
**Confucius**

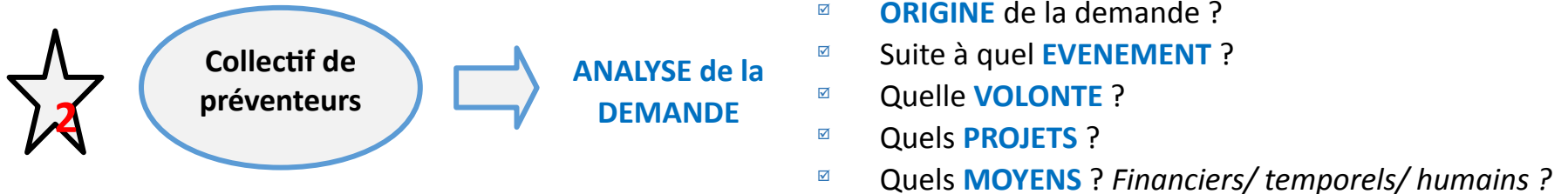
# La culture d'intervention interdisciplinaire :

## Comment se construit-elle et comment se transmet-elle ?

Dans un second temps, une construction et transmission vers les acteurs de l'entreprise :

- Représentants de la direction
- Représentants du personnel
- Préventeurs internes
- Salariés volontaires

La réussite de cette construction/ transmission ?



COMMENT FAIRE **ADHERER** A LA NECESSITE DE PRESERVER LA SANTE DE SES COLLABORATEURS ?

Exemple cas d'entreprise

# La culture d'intervention interdisciplinaire : Comment se construit-elle et comment se transmet-elle ?

- On ne peut pas toucher tout le monde de la même manière
- Partir des préoccupations de l'entreprise fi construction AD HOC
- Personnaliser le discours à l'interlocuteur

## COMMENT PARLER UN LANGAGE COMMUN AVEC L'ENTREPRISE ?

### QUELLE RHETORIQUE POUR METTRE EN REFLEXION ET EN DEBAT L'ENTREPRISE ?

(faire face aux stratégies individuelles et/ ou collectives de défense)

- ↳ Echanger avec **collectif métier** et **collectif élargi**.
- ↳ **Éléments concrets de terrain** : développer la question de l'organisation du travail et de ses impacts sur la santé.
- ↳ Etre dans une action juste pour préserver la santé des **citoyens travailleurs**.
- ↳ Construire la **dimension éthique** de l'intervention.

*« Qu'est-ce que le bonheur sinon l'accord vrai entre un être et l'existence qu'il mène ? »*

**Albert Camus**

1. Accord sur la **DIMENSION ETHIQUE** pour **CONSTRUIRE** une culture commune ?

2. Pour **TRANSMETTRE** cette culture en entreprise et parler un **LANGAGE COMMUN**

**REGLES DE  
METIER**  
Damien  
CRU