

## « Cellule de Gestion des Risques Psychosociaux »

Mise en place et fonctionnement  
dans un service interentreprises  
de santé au travail

**Dr Christine ROUGERON**  
Médecin du travail

**Cécile ZEUGIN**  
Psychologue du travail

### **Composition de la cellule**

Médecin du travail  
Psychologue  
Infirmière  
Ergonome  
Conseillère en prévention des risques  
Secrétaire

### **Personnes ressources**

Assistante sociale  
Juriste

### **En partenariat**

Cellule prévention de la désinsertion professionnelle  
Cellule prévention des addictions

### **En Collaboration avec les projets de service**

TMS  
Journalistes  
Intermittents du spectacle

## **NOS MISSIONS**

Pour les adhérents  
&

En appui au sein de notre service:  
pour les médecins, les infirmières et IPRP

**1. Visite en entreprise**

Prise de contact

Evaluation des besoins

Permet aux intervenants de la cellule RPS de découvrir l'entreprise et d'être présentés aux employeurs en vue d'une intervention ultérieure

**2. Session d'information/sensibilisation**

**3. Participation au CHSCT**

**4. Aide méthodologique à l'intégration des RPS au D.U.**

**5. Aide au cahier des charges pour le choix d'un consultant**

**6. Aide méthodologique à la mise en place d'une démarche de prévention RPS**

**7 - Accompagnement/Participation au commission d'enquête « harcèlement »  
CHSCT**

Méthodologie, conseil à l'employeur, présentation des RPS

**8 - Analyse des pratiques**

Auprès des collaborateurs et des managers

**9 - Médiation**

Accompagnement méthodologique ou intervention par la psychologue du CMB:  
en individuel ou en collectif (groupe de parole)  
pour aider les équipes à travailler avec « une personnalité dite difficile »

**10 - Enquête (et restitution de l'enquête) pour conflit ou situation  
professionnelle problématique**

- 11 - Participation aux équipes pluridisciplinaires de l'entreprises pour des projets concernant les RPS**
- 12 - Etude du fonctionnement organisationnel de l'entreprise (approche ergonomique et psychologique)**
- 13 - Prise en charge individuelle (premier diagnostic, maximum 3 visites puis orientation externe si besoin)**
  - Entretien individuel
  - Entretien collectif
  - Observation du terrain
  - Etude des documents internes à l'entreprise
- 14 - Accompagnement d'un événement traumatique survenu dans l'entreprise**
  - Débriefing (dans les 48 h suivant l'événement) ?
  - Cellule d'écoute d'urgence (numéro d'urgence suite attentats dédié aux entreprises adhérentes et salariés) > entretiens individuels et collectifs
  - Groupe de parole (suite événement grave, ....)
  - Entretien individuel

EFFECTIF	SECTEUR	PROBLEMATIQUE	DEMANDE	PRECONISATION 1	PRECONISATION 2	PRECONISATION 3	Intervenant cellule RPS CMB	AUTRES
29	Théâtre	Conflit	Ecoute individuelle	Ecoute individuelle	Médiation		Dr ROUGERON	
37	Théâtre	Contexte socio économique incertain	Ecoute individuelle	Ecoute individuelle	Entretien avec Assistante sociale	Participation réunion DP	Dr ROUGERON/ Cécile ZEUGIN/Agathe VANNIER	
400 + IS	Théâtre	Mal être/Conflits	Prise de contact (direction, DP, CHSCT,...)	Sensibilisation RPS	Aide méthodologique à la démarche de prévention		C.ROUGERON	
53	Musée	Conflit au sein d'une équipe	Information/Sensibilisation	Sensibilisation RPS	Aide méthodologique à la démarche de prévention		C.ROUGERON/ F. DUCRET	
IS	Société de production	Mal être/Conflits/harcèlement	Ecoute individuelle	Prise en charge individuelle			C.ROUGERON	

EFFECTIF	SECTEUR	PROBLEMATIQUE	DEMANDE	PRECONISATION 1	PRECONISATION 2	PRECONISATION 3	Intervenant cellule RPS CMB	AUTRES (Préciser)
400	communication	Changement organisationnel – (déménagement-regroupement/fusion) Tentative de Suicide Sur le lieu de travail Gestion des RPS -	Cellule d'écoute psy Participation CHSCT intégration des RPS dans DU	Entretien individuel	Entretien individuel avec psychologue			Psychologue extérieur
100	Télévision	Conflit	entretien individuel Psychologue	Ecoute individuelle			C.ZEUGIN	
438	Edition	Suicide salariée	groupe de parole	Entretien Individuel		Rencontre DRH et IRP	Cabinet extérieur	
51	Spectacle vivant	Suicide salariée	débriefing/ groupe de parole/ entretien individuel	Prise en charge individuelle		Intervention cabinet extérieur en urgence le jour même Prise en charge individuel	Cabinet extérieur Débriefing	

## **CLASSEUR D'AIDE POUR L'ACTIVITE QUOTIDIENNE DES MEDECINS DU TRAVAIL ET DES INFIRMIERES (mise à jour régulière)**

- Classeur « papier » dans les cabinets médicaux et logigramme informatique
- Champs spécifiques dans DINAMIT (classement, statistiques...)
- Pour la visite médicale et les entretiens infirmiers, des informations/conseils:
  - Savoir détecter les situations de souffrance au travail
  - Indicateurs d'alertes,
  - Exemple d'une conduite d'entretien avec un salarié en situation de souffrance ,
  - Repérage du degré d'urgence et d'une crise suicidaire.
  - Conseils d'action et pour d'orientation des salariés
  - .....

- Rédaction : fiche d'aptitude, Certificats, courriers d'alerte, partie évaluation RPS dans la fiche d'entreprise
- Définitions, Questionnaires (lequel pour quel sujet)
- Gestion d'un événement traumatique
- Sites de référence
- Adresses et coordonnées: CUMP, Consultations souffrance au travail, CMP, DIRECCT  
Divers documents INRS, ANACT....

## **UNE MATINEE PAR SEMAINE « PERMANENCE RPS »**

De manière informelle

- Parler d'un cas en entreprise
- Discussion sur la rédaction d'un courrier
- ....

Programmation de mini staff individuel avec l'ensemble ou une partie de la cellule RPS: discussion autour d'une problématique rencontrée au sein d'une entreprise

Staff collectif pour un retour d'expérience

Veille documentaire

**Merci de votre attention**

# ANNEXES

## Fiche d'intervention

- Soit demande directe de l'employeur
- Soit demande du MdW
- Soit signalement au MdW par ergonome ou conseillère en prévention des risques, ou assistante santé travail, infirmière, psychologue